

## Dotazník spokojenosti zákazníka

Vážení zákazníci!

Usilujeme o poskytování služeb vysoké kvality, proto Vás prosíme o vyplnění krátkého dotazníku, který je pro nás zpětnou vazbou. Nemusíte vyplňovat všechny údaje, ale čím přesnější hodnocení nám poskytnete, tím lépe budeme schopni vyhodnotit případné nedostatky a aplikovat nápravná či preventivní opatření. Vaše názory jsou pro nás podkladem pro neustálé zlepšování.

Děkujeme.

Jihočeské letiště České Budějovice a.s.

Pro své hodnocení použijte prosím stupnici od **1** do **3**:

1 = velmi spokojen.

2 = spokojen.

3 = nespokojen.

Hodnocení **0** použijte v případě, že daný bod nelze z Vaší strany zhodnotit.

<b>Zákazník*</b>	
<b>Objednané služby*</b>	
<b>Otázky</b>	<b>Vaše hodnocení</b>
<b>Jak jste byli spokojeni s komunikací při objednávání služeb?</b>	
<b>Jak jste byli spokojeni s rychlostí a řešením Vašich specifických požadavků?</b>	
<b>Jak jste byli spokojeni s komunikací s dispečery AFIS?</b>	
<b>Jak jste spokojeni s dostupností informací o našich službách?</b>	
<b>Jak jste spokojeni se zázemím pro posádky?</b>	
<b>Jak jste spokojeni s odbornou a profesionální stránkou našich pracovníků?</b>	
<b>Jak jste byli spokojeni s reakcí a řešením Vašich připomínek, popř. stížností či reklamace?</b>	
<b>Vaše náměty a připomínky</b>	

V

Dne

Podpis .....